

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em: 2023

**DELTA GLOBAL SERVIÇOS E TECNOLOGIA S/A**

 [deltaglobal.com.br](https://deltaglobal.com.br)

 [privacidade@deltaglobal.com.br](mailto:privacidade@deltaglobal.com.br)

 Rua Olinda, 140, 4º Andar | Bairro São Geraldo | Porto Alegre | RS | CEP 90.240-570

A **Delta Global Serviços e Tecnologia S/A. ('Delta' e/ou 'Empresa')**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 23.218.039/0001-85, estabelecida na Rua Olinda, 140, 4º Andar, Bairro São Geraldo, na cidade de Porto Alegre, CEP 90.240-570, no Estado do Rio Grande do Sul, está comprometida em resguardar e respeitar a sua privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, I, da Lei n.º 13.709/2018);

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art. 5º, II, da Lei n.º 13.709/2018).

Para oferecer nossos produtos/serviços e estabelecer uma comunicação com você, a Delta, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha ou de outra forma trata dados pessoais e informações de pessoas físicas e jurídicas que são necessários para o desempenho de nossas atividades, incluindo pelos nossos Sites e Aplicativos, conforme as finalidades divulgadas na nossa Política de Privacidade (ou apenas 'Política').

A privacidade, a proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para a Delta.

Aqui esclarecemos como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você entra em contato conosco pelos nossos canais de comunicação, envia o seu currículo e/ou mantém relação contratual com a Empresa e como você é impactado por nossas comunicações e ações, bem como dispomos sobre os seus direitos de privacidade de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/18), e demais legislações aplicáveis. Em caso de dúvidas, você pode ainda entrar em contato conosco pelo e-mail: [privacidade@deltaglobal.com.br](mailto:privacidade@deltaglobal.com.br).

Com o intuito de facilitar a compreensão de nossa Política, dividimos da seguinte forma:

	<b>Objetivo da Política .....</b>	<b>04</b>
	<b>Por que precisamos dos seus Dados? .....</b>	<b>04</b>
	<b>Dados coletados .....</b>	<b>04</b>
	<b>Para que usamos os seus Dados? .....</b>	<b>06</b>
	<b>Como seus Dados são coletados? .....</b>	<b>08</b>
	<b>Dados Pessoais sensíveis .....</b>	<b>08</b>
	<b>Uso de Dados .....</b>	<b>09</b>
	<b>Compartilhamento .....</b>	<b>09</b>
	<b>Armazenamento .....</b>	<b>10</b>
	<b>Tempo de armazenamento .....</b>	<b>10</b>
	<b>Cookies .....</b>	<b>11</b>
	<b>Marketing .....</b>	<b>12</b>
	<b>Cuidados e segurança .....</b>	<b>12</b>
	<b>Resguardo e proteção dos nossos direitos.....</b>	<b>13</b>
	<b>Seus Direitos .....</b>	<b>13</b>
	<b>Alterações na Política de Privacidade .....</b>	<b>15</b>
	<b>Canais de Contato .....</b>	<b>15</b>



## Objetivo da Política

O objetivo desta “Política” é demonstrar de forma transparente o nosso compromisso com a proteção de seus dados, expondo a forma como: 1) *coletamos*; 2) *utilizamos*; 3) *divulgamos*; 4) *compartilhamos*; 5) *armazenamos*; e 6) *garantimos a segurança de seus dados*, de acordo com as diretrizes legais.

Explicaremos seus direitos nesta ‘Política’, com a indicação dos canais para falar conosco.

Essa **Política de Privacidade** poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica quando visitar nossa Empresa e/ou mediante acesso aos nossos sites.



## Por que precisamos dos seus Dados?

Para que possamos estruturar, desenvolver, oferecer, melhorar, aprimorar os nossos produtos/serviços, precisamos manter as mais diversas relações, sejam com acionistas, administradores, empregados clientes/consumidores, prestadores de serviços, corretores, parceiros, fornecedores e outros e nós tratamos Dados Pessoais de quem tem ou teve algum relacionamento conosco, bem como daqueles que virão a estabelecer alguma relação com a Delta.



Essas relações podem permear em vários processos e em etapas distintas, tais como pedido de esclarecimento quanto aos nossos produtos/serviços, efetiva comercialização e contratação de pessoal. Para tanto, está estabelecido que todos os dados tratados se limitam ao que é estritamente necessário para cada atividade de tratamento, encontrando-se o tratamento de Dados Pessoais realizado pela Delta amparado nas bases legais, sobretudo naquelas relações que carecem de consentimento do Titular.

Divulgamos nossos canais de contato, que podem ser, mas não se limitam ao nosso endereço, correio eletrônico, telefone, aplicativo de comunicação (WhatsApp), websites e aplicativos diversos, para que possamos interagir com você e alcançarmos os objetivos recíprocos, fornecendo produtos/serviços personalizados a sua necessidade e com qualidade.



## Dados coletados

A Delta coleta somente os dados necessários e de acordo com as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, imprescindíveis para a conclusão dos negócios a que se dispõe. Para tanto, são necessários variados Dados Pessoais, os quais são tratados com estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais, tais como:

-  **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, PEP – pessoa politicamente exposta, entre outros.
-  **Dados Pessoais Sensíveis:** dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável.

- ✈ **Dados financeiros e transacionais:** (quando for o caso) informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, produtos e serviços contratados ou que se pretenda contratar e sua utilização.
- ✈ **Dados sobre terceiros:** filiação, corretores, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.
- ✈ **Informações sobre seus dispositivos:** informações sobre o seu dispositivo (tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. Também poderemos coletar, se você nos autorizar pelos nossos Aplicativos, sua geolocalização, para usarmos para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito, indicarmos dependências próximas e fazermos ofertas de produtos e serviços para você.
- ✈ **Informações que acessamos para te entregar uma funcionalidade:** caso você autorize e para possibilitar determinadas funcionalidades de nossos Sites e Aplicativos, como quando tratamos seus dados de contatos para a criação e envio de comprovantes de pagamento.
- ✈ **Informações sobre hábitos de navegação:** páginas e funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para os nossos Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos).
- ✈ **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube.
- ✈ **Dados relacionados à situação financeira:** podemos acessar os dados sobre sua situação financeira ou de crédito, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo, inclusive dados detalhados de cadastro positivo ou dados de Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, de acordo com a legislação aplicável.

Os dados podem ser fornecidos diretamente por você, serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos pela Delta a você (ou a você relacionados), ou podem ser fornecidos por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, corretoras, inclusive de valores e seguros, fornecedores, prestadores de serviços, instituições do sistema financeiro, *bureaus* de crédito, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a Delta ou você possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta. Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

A seguir indicamos alguns exemplos dessas situações.

- ✈ **Dados podem ser fornecidos por você,** por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.
- ✈ **Dados que geramos sobre você** decorrentes do seu relacionamento com a Delta, como por exemplo informações sobre contratação e uso de produtos e serviços ou quando você interage conosco pelos nossos Sites, Aplicativos, canais, estabelecimentos, centrais e locais de atendimento.
- ✈ **Dados recebidos de terceiros** são aqueles fornecidos por terceiros sobre você, mesmo que você não seja cliente da Delta, inclusive por empresas ou órgãos com os quais a Delta ou você tenha alguma relação, bem como fornecedores e parceiros.

Apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais para desenvolvimento das nossas finalidades e essa Política de Privacidade serve para demonstrar como tratamos e protegemos seus dados, em respeito à sua privacidade e atendimento às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).



### Para que usamos os seus Dados?

A Delta realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da Delta, dos nossos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da Delta, conforme exemplos descritos abaixo:

✈ Realizar as nossas atividades, prestar os nossos serviços e fornecer os nossos produtos no nosso relacionamento com você:


- realizar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade e eventuais outras informações;
- dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes;
- atender os nossos clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, sinistros, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o seu contato conosco sempre que necessário, e o contrário também;
- envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados por você, necessários para o cumprimento do contrato;
- avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos;
- seleção e contratação de colaboradores da Delta .

✈ Entender os nossos clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil:

- avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios da Delta e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações;
- avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, inclusive para entender se o Usuário chegou até os Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;
- realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- realizar pesquisas com o público para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas.

 Segurança e risco:

- identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da Delta ou de terceiros;
- prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra), bem como sua geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos da Delta, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais, inclusive pelo desenvolvimento e/ou uso de ferramentas antifraude;
- analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da Delta, como riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos.

 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:


- cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditoria interna e compliance, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos e outras atividades de gerenciamento de riscos, reportes à Receita Federal, medidas de prevenção à fraude, entre outras atividades;
- cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.

 Proteger os seus direitos, da Delta e de terceiros:

- para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais.

 Manter, criar e melhorar as nossas atividades:

- analisar, criar e aperfeiçoar os nossos produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos e funcionalidades das nossas plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o seu acesso e utilização e fornecer a melhor experiência de uso;
- medir e entender a interação dos Usuários e clientes conosco, inclusive em redes sociais e em nossos canais, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, Sites e Aplicativos e a satisfação dos Usuários e clientes. Assim podemos criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento;
- execução de processos de negócios, gerenciamento interno e gerencial. Tratamos seus dados para nossas atividades e para nos ajudar a tomar melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas;
- atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.

 Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas, para a prestação de serviços que beneficiem os nossos clientes.

 Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas.



## Como seus Dados são coletados?

Nós utilizamos diferentes meios para coletar dados, tais como:

✈ **Interações diretas com você:** Você pode nos fornecer a sua identidade e contato ao entrar em contato conosco através dos nossos canais de comunicação, tais como: **Websites** (<https://www.deltaglobal.com.br> / <https://www.historicar.com.br> / <https://www.delta24h.com.br/>), **Telefones Comerciais, E-mail e Aplicativo de Comunicação** (WhatsApp) ou outros meios porventura adotados pela Empresa. Isso inclui Dados Pessoais fornecidos quando:

- você solicita um esclarecimento;
- você adquire/contrata nossos produtos/serviços;
- você fornece seu currículo para participar de um processo seletivo;
- você entra em contato através de nossos canais de comunicação;
- você interage em nossas redes sociais;
- você possui relação de trabalho conosco;
- você presta serviços para a Empresa;
- você atua em parceria com a Delta.

✈ **Interações indiretas (Websites** (<https://www.deltaglobal.com.br> / <https://www.historicar.com.br/> / <https://www.delta24h.com.br/>) e **Aplicativos** Diversos): Quando você visita nossos sites ou acessa nossos aplicativos, pode ser inserido um “cookie” no navegador através do *Google Analytics*, com o intuito de saber o perfil do público interessado e assim, com base em estudos estatísticos, aprimorar a oferta de nossos produtos. Para tanto, sem identificar a titularidade dos dados, podem ser recolhidas informações como a localização, tipo de navegador, tempo de visita, páginas visitadas e endereço IP.



## Dados Pessoais sensíveis

Os dados pessoais sensíveis, segundo a LGPD, são aqueles *sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural* (Art., 5º, II, LGPD).

Importante esclarecer que não temos a intenção em tratar dados sensíveis<sup>1</sup>, mas, eventualmente, os mesmos se fazem necessários para fins de execução contratual e até de proteção da vida. Ademais, pode ocorrer o processamento de tais dados dependendo das informações que você voluntariamente nos fornecer.

Todos os dados sensíveis, independentemente do motivo de sua coleta/acesso, a Delta realiza o seu tratamento, respeitando os preceitos da LGPD, bem como observando as medidas de segurança física e digital adequadas.

<sup>1</sup> Basicamente, dados sensíveis são dados sobre temas mais delicados, que podem sujeitar seu titular a práticas discriminatórias. Raça, etnia, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde são alguns exemplos de dados sensíveis.





## Uso de Dados

A Delta não comercializa, divulga e ou compartilha os dados de sua base para outros fins que não sejam para as finalidades aqui descritas e/ou expressamente informada ao Titular quando da necessidade / interesse no compartilhamento.

A veracidade dos dados fornecidos pelo Titular é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual se destina, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta “Política”.



## Compartilhamento

Na consecução de nossas finalidades, podemos operar em conjunto de outras organizações, conforme rol **exemplificativo** abaixo. Desta forma, somente aos casos estritamente necessários, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, bem como informamos que adotamos mecanismos para preservar a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais:

- ✈ Administradoras de cartão de crédito;
- ✈ Assessoria jurídica terceirizada;
- ✈ Empresas contratadas para garantir o funcionamento da website;
- ✈ Empresas que prestam suporte técnico e monitoramento ao banco de dados;
- ✈ Empresas que prestam serviços de treinamento e capacitação de empregados;
- ✈ Empresas contratadas para realizar campanhas promocionais;
- ✈ Agências de viagens;
- ✈ Empresas de cobrança;
- ✈ Escritório de contabilidade terceirizado;
- ✈ Parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para você;
- ✈ Prestadores de serviços, fornecedores e corretoras;
- ✈ Órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- ✈ Instituições Financeiras, inclusive quando necessário, para o processamento de alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- ✈ Organizações / empresas cujas atividades objetivam:
  - cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
  - identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos;
  - Prevenção de riscos, fraudes e garantia da segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais;
- ✈ Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para:
  - a criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos nossos Sites e Aplicativos, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da Delta e de parceiros estratégicos;
  - o compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;

- as movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Delta ou outras reorganizações societárias;

✈ Situações em que o seu consentimento pode ser necessário e, caso seja, solicitamos o seu consentimento oportunamente.

Todos os compartilhamentos necessários seguem padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas da privacidade.

Caso a Delta, seja por interesse legítimo ou para cumprimento de obrigação junto ao(s) seu(s) operador(es), necessite compartilhar Dados Pessoais para fins de pesquisas de inteligência de mercado e/ou para realização de propagandas, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.



## Armazenamento

Os dados coletados serão armazenados junto a *datacenters*, em servidores físicos ou nuvens virtuais localizadas no Brasil ou no exterior, observando que os mesmos adotem Política de Privacidade.

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Por exemplo, os dados podem ser transferidos para o exterior caso seja necessário para a execução de contrato (como transações de cartão de crédito realizadas no exterior ou transações de cartões estrangeiros realizadas no Brasil, câmbio e outras operações bancárias, financeiras, securitárias e de investimento com outras empresas da Delta no exterior ou com instituições financeiras); para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias da Delta ; para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos. Ainda, a transferência internacional de dados pode ocorrer para o desenvolvimento das atividades da Delta, mediante a adoção de medidas de proteção dos Dados Pessoais.



## Tempo de armazenamento

O prazo pelo qual a Delta mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Apresentamos lista exemplificativa de alguns dos períodos de retenção aplicados internamente pela Delta:

Documentos que contém Dados Pessoais	Tempo de armazenamento
Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)	5 (cinco) anos a contar da data de envio - Art. 2º, §1º, da Portaria MTE nº 1.129/2014
Nota Fiscal	5 (cinco) anos contados do lançamento (conforme Lei n.º 5.172/1966 - Código Tributário Nacional)

Os Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Titular poderão estar detalhados em Termo de Consentimento específico, pelo prazo de até **10 (dez) anos**, e poderá ser revogado a qualquer tempo a pedido do Titular.



## Cookies

Os cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

*O que são cookies?*

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

*Tipos de cookies e suas finalidades*

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossos Sites e Aplicativos. Confira a seguir os tipos que utilizamos:

- funcionamento:** para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- autenticação:** para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- segurança:** para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários da Delta e de terceiros;
- pesquisa, análise e desempenho:** para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários;
- propaganda:** para apresentar publicidade relevante da Delta e de parceiros e de acordo com o perfil do usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros

podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

A utilização de cookies captados por terceiros não está sob controle da Delta e podem ser excluídos manualmente pelo Titular.

**Os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu(s) dispositivo(s) utiliza(m) apenas as tecnologias do seu interesse.**

Se desejar excluir cookies ou instruir seu navegador da web a excluir ou recusar cookies, saiba como nas páginas de ajuda de seu navegador, a exemplo:

Para o navegador Chrome, visite esta página do [Google](#)

Para o navegador Internet Explorer, visite esta página da [Microsoft](#)

Para o navegador Firefox, visite esta página da [Mozilla](#)

Para o navegador Safari, visite esta página da [Apple](#)

Importante informar que, se o usuário optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderá haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.



## Marketing

A Delta, no desenvolvimento de suas atividades, pode realizar ações de marketing, tais como, mas não se restringindo, ao envio de *newsletter* com promoções, divulgação de produtos/serviços, envio de informativos sobre tecnologia e inovação (TecnoNews) etc.

Se você fornecer o seu consentimento, os seus dados pessoais podem ser tratados para que você receba nossas eventuais comunicações de marketing, conforme o perfil do Titular.

A qualquer tempo, você pode revogar o seu consentimento e parar de receber nossas mensagens de marketing, mediante solicitação através dos canais de contato divulgados nesta Política.



## Cuidados e segurança

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da Delta é uma prioridade para nós. A Delta estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou em uma unidade internacional, ou em parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

Assim, entendemos que foram adotadas formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, exigindo de seus operadores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.

Selecionamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis e empregamos esforços para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros. Contudo, infelizmente, não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além das boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados já adotadas, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: [privacidade@deltaglobal.com.br](mailto:privacidade@deltaglobal.com.br).



### Resguardo e proteção dos nossos direitos

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Delta, nossos acionistas, administradores, empregados clientes/consumidores, prestadores de serviços, corretores, parceiros, fornecedores e outros.



### Seus direitos

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a Delta, mas tenha ciência que alguns desses Dados podem ser necessários para efetivamente usufruir de nossos produtos. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

<b>Acesso aos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre você.
<b>Retificação dos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.
<b>Exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.
<b>Objecção ao tratamento de Dados Pessoais</b>	Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.
<b>Revogação do consentimento a qualquer momento</b>	Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de **15 (quinze)** dias. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação a sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.



## Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nosso atendimento, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como eventuais alterações regulatórias. Desta forma, recomendamos a leitura periódica desta Política.

Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada nos nossos Sites e Aplicativos ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você.



## Canais de Contato

O usuário poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente 'Política', bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio:

**Encarregado (DPO):** Blair Costa D'Avila

**Endereço:** Rua Olinda, 140, 4º andar, Bairro São Geraldo, em Porto Alegre, RS - CEP 90.240-570.

**Correio eletrônico:** [privacidade@deltaglobal.com.br](mailto:privacidade@deltaglobal.com.br)